

REGULAMIN PROGRAMU STAŁEGO KLIENTA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Niniejszy regulamin określa zasady przyznawania i korzystania z Programu Stałego Klienta Części Zamiennych Agrex-Eco.

I. Zasady Ogólne.

1. Program Stałego Klienta jest organizowany przez spółkę Agrex-Eco Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-844, ul. Puławska 469 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000304513 NIP: 951-225-20-57 zwaną dalej **Organizatorem**.
2. Uczestnikami Programu są firmy użytkujące urządzenia z naszej oferty oraz ich pracownicy odpowiedzialni za składanie zamówień na części zamienne do niżej wymienionych urządzeń, zwani w dalszej części Regulaminu **Uczestnikami**:
 - **produkcji firmy Komptech (Austria):**
 - maszyny stacjonarne: rozdrabniacze wolnoobrotowe, separatory balistyczne, dyskowe, pneumatyczne i magnetyczne, mieszarko-rozdrabniacze, przesiewacze bębnowe i gwiaździste
 - maszyny mobilne: rozdrabniacze wolnoobrotowe, przesiewacze bębnowe i gwiaździste, przierzucarki do przyzm kompostowych (kołowe i gąsienicowe), rębaki szybkoobrotowe, separatory magnetyczne i pneumatyczne
 - **produkcji firmy TS Industrie (Francja/Niemcy):**
 - rębako-rozdrabniacze do gałęzi i drewna
 - **produkcji firmy Macpresse Europa S.r.l. (Włochy):**
 - prasy, w tym belujące
 - **produkcji PTF Haeusser GmbH (Niemcy):**
 - automatyczne owijarki do bel sprasowanych
 - **produkcji firmy Matthiessen Lagertechnik GmbH (Niemcy):**
 - rozrywarki do worków
 - **rozdrabniacze produkcji firmy Andritz MeWa (Niemcy):**
 - uniwersalne rozrabniacze
 - **produkcji firmy Binder+Co (Austria):**
 - separatory rezonansowe typu flip flop i sita wibracyjne, separatory optyczne
 - **produkcji firmy Trenso-Technik (Niemcy):**
 - stacjonarne separatory powietrzne i stoły separujące materiały w zależności od ich gęstości
 - **produkcji firmy Eriez Magnetics Europe (USA/Wielka Brytania):**
 - separatory magnetyczne i wiropędowe
 - **produkcji firmy EcoHog (Wielka Brytania):**
 - stacjonarne i mobilne separatory powietrzne i stacjonarne i mobilne separatory magnetyczne i wiropędowe
 - **produkcji firmy AMP Robotics (USA):**
 - roboty przemysłowe ze sztuczną inteligencją
3. Program ma na celu premiowanie Uczestników w formie rabatów oraz nagród rzeczowych za dokonane zakupy części zamiennych.

II. Zasady przystąpienia do Programu Stałego Klienta.

1. Warunkiem przystąpienia do Programu Stałego Klienta jest wypełnienie, podpisanie i przesłanie na adres mailowy info@agrex-eco.pl skanu formularza zgłoszeniowego stanowiącego Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
2. Formularz zgłoszeniowy powinien być potwierdzony przez Zarząd Firmy (lub upoważnioną osobę) biorącej udział w programie wraz ze wskazaniem osoby odpowiedzialnej za składania zamówień na części zamienne z prawem odbioru nagród rzeczowych. Ustala się maksymalną liczbę dwóch osób składających zamówienia ze strony Klienta.
3. Nagroda nie może być przeniesiona na inną osobę.
4. Uczestnik akceptuje postanowienia zawarte w Regulaminie w momencie podpisania i wysłania formularza zgłoszeniowego. Treść regulaminu jest udostępniona w siedzibie firmy Agrex-Eco oraz na stronie www.agrex-eco.pl.
5. Wypełniając i przekazując formularz zgłoszeniowy Klient:
 - wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie zawartych w formularzu danych osobowych przez firmę Agrex-Eco Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-844), ul. Puławska 469 na potrzeby uczestnictwa w Programie Stałego Klienta i dodatkowo może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Agrex-Eco Sp. z o.o. dla celów marketingowych,
 - potwierdza autentyczność danych zawartych w formularzu zgłoszeniowym tj. Imię, nazwisko osoby uprawnionej do odbioru nagrody rzeczowej,
 - wszystkie dane osobowe są chronione zgodnie z z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych RODO z dnia 25.05.2018r.
6. Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwości ich zmiany oraz żądania usunięcia. Zmiana danych osobowych odbywa się poprzez wypełnienie i odesłanie ponownie Formularza zmiany danych osobowych, dostępnego na stronie www.agrex-eco.pl. Agrex-Eco Sp. o.o. dokona zmiany zgłoszonych danych osobowych najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od doręczenia zgłoszenia.
7. Agrex-Eco Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany bądź uzupełnienia Regulaminu oraz zakończenia programu Stałego Klienta w każdym czasie. W przypadku zmiany Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia Programu Klienci zostaną poinformowani o tej zmianie drogą elektroniczną na wskazany przez nich adres e-mail. Zmieniony Regulamin obowiązuje po upływie 7 dni od dnia wysłania informacji o zmianie. Przed upływem tego terminu Uczestnicy mają prawo tą samą drogą złożyć sprzeciw wobec stosowania wobec nich zmienionego Regulaminu. Złożenie sprzeciwu oznacza rezygnację z udziału w Programie i wykluczenie z Programu.
8. Za termin wniesienia zmian lub zakończenia programu należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji regulaminu na stronie www.agrex-eco.pl.

III. Zasady i czas prowadzenia Programu. Zasady przyznawania nagród i uczestnictwa w programie.

1. Program zostanie przeprowadzony w okresie od dnia 01.01.2020r. do 31.12.2020r. z możliwością przedłużenia, a przyznany rabat za IV kwartał 2020r. ma zastosowanie do dnia 31.03.2021r.
2. Rozliczanie obrotu następuje w cyklach kwartalnych na koniec kwartału począwszy od 1. kwietnia 2020r. na podstawie raportów ze sprzedaży Uczestnika Programu przygotowanego przez Organizatora.
3. Przyznanie rabatu i nagród rzeczowych następuje do 10. dnia miesiąca następującego po kwartale, w którym wypracowano obrót.
4. Rabaty ulegają zmianie zgodnie z osiągniętym progiem. Rabaty Programu nie sumują się.
5. Rabat Programu sumuje się z stałym rabatem Partnera wynikającym z odrębnej Umowy.
6. Rabat Programu nie sumuje się z rabatami pozostałych kampanii promocyjnych na części zamienne do maszyn.
7. Obrót liczony jest jako suma wartości zakupu części zamiennych, z wyłączeniem części dostarczonych w ramach gwarancji, kosztów transportu, usług i dojazdu.
8. Nagrody rzeczowe będą dostarczane za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany przez Klienta adres w terminie do 30 dni od jej przyznania.

IV. Rodzaje rabatów oraz nagród.

1. Przyznanie rabatu na zakup części zamiennych, którego wysokość uzależniona jest od osiągniętego poziomu obrotu kwartalnego:
 - Rabat 2% po osiągnięciu obrotu 30 tys. zł/netto
 - Rabat 3% po osiągnięciu obrotu 60 tys. zł/netto
 - Rabat 4% po osiągnięciu obrotu 90 tys. zł/netto
 - Rabat 5% po osiągnięciu obrotu 120 tys. zł/netto
2. Przyznawanie nagród rzeczowych „Kompletowanie stroju serwisanta”:
 - Okulary ochronne UVEX po osiągnięciu obrotu 30 tys. zł/netto
 - Koszulka polo po osiągnięciu obrotu 60 tys. zł/netto
 - Kurtka z polaru po osiągnięciu obrotu 90 tys. zł/netto
 - Spodnie robocze po osiągnięciu obrotu 120 tys. zł/netto

V. Wyłonienie Laureatów.

1. Komisja Programu Stałego Klienta wyłoniona przez Organizatora na podstawie wyników sprzedaży części zamiennych w czasie trwania programu wyłoni Klientów, którzy w danym kwartale osiągnęli poziom obrotu, o którym mowa w ust. IV pkt. 1 i 2.

VI. Reklamacja.

1. Reklamacje można zgłaszać e-mailem na adres Organizatora info@agrex-eco.pl w ciągu 14 dni roboczych od ogłoszenia wyniku kwartalnego. Reklamacja powinna zawierać imię i

nazwisko Klienta oraz przyczynę i opis reklamacji. Reklamację rozpatrzy Organizator w terminie 14 dni roboczych od daty upływu terminu zgłoszenia reklamacji. Każdą osobę, która zgłosi reklamację, Organizator poinformuje o wyniku jej rozpatrzenia poprzez e-mail, z którego reklamacja została wysłana.

VII. Postanowienia końcowe.

1. Wszyscy Uczestnicy Programu podlegają zapisom niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2014.121. t.j. z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014.827).
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie 1.01.2020 r. i jest dostępny na stronie internetowej www.agrex-eco.pl.

Zarząd Agrex-Eco Sp. z o.o.

w Warszawie

Załącznik nr 1 - **formularz zgłoszenia Uczestnika Programu Stałego Klienta**